

DIRECCIÓN PROVINCIAL DE DEPORTES
PINAR DEL RÍO

TÍTULO: Plan de acciones para mejorar la calidad de vida de los usuarios que reciben los servicios de Educación Física para el adulto en el gimnasio de Cultura Física “Fidel Linares Rodríguez”. Ciudad, Pinar del Río.

AUTORES: Lic. Rene Jesús Díaz Rodríguez
Msc. Benito Rodríguez Marrero.
Msc. Sergio González León.

SINTESIS CURRICULAR

Nombre y Apellidos: René Jesús Díaz Rodríguez., Pinar del Río ,64.

Logros Científicos ó Técnicos

- Premio Nacional en la 8 va Exposición Nacional de las BTJ Año 1998.
- Premio Nacional en la 9 va Exposición Nacional de las BTJ Año 2000.
- Premio Nacional en el Concurso Nacional Científico Técnico de las B. T. J. Año 1994.
- Premio Nacional en el Concurso Nacional Científico Técnico de las B. T. J. Año 1996
- Premio Destacado en el 9no Forum Provincial de Ciencia y Técnica Provincial Años 1994
- Premio Destacado en el 10mo Forum Provincial de Ciencia y Técnica Provincial Años 1995.
- Premio Destacado en el 11 no Forum Provincial de Ciencia y Técnica Provincial Años 1996.
- Premio Mención en el 12 Forum Provincial de Ciencia y Técnica Provincial en su 1era Etapa Años 1995.
- Premio Mención en el 12 Forum Provincial de Ciencia y Técnica Provincial en su 2 da Etapa Años 1996.
- Premio Destacado en el 13 Forum Provincial de Ciencia y Técnica Provincial en su 1era Etapa Años 1997.
- Mejor Trabajador del Movimiento del Forum de Ciencia y Técnica del Sistema Deportivo Cubano Año 2002

- 4 Sellos Forjadores del Futuro, Otorgado por la B.T.J. Nacional
- Medalla 8 de Octubre de la ANIR.
- Vanguardia Nacional de la ANIR durante 10 Años Consecutivos.

Labor que realiza: Metodólogo Provincial de Ciencia Tecnología y Medio ambiente..

Centro Laboral: Dirección Provincial de Deportes.

Lugar donde Localizarlo: Calle Colon Final Edificio 26-10 Apto # 2 Reparto “Raúl Sánchez “

Teléfono: 75-05-25

Correo Electrónico: rene42@fcf.pinar.cu

RESUMEN

En el presente trabajo investigativo se aborda el proceso de un Plan de acciones para el mejoramiento de la calidad en los servicios que se desarrollan en el programa de educación física para adulto en el Gimnasio de Cultura Física “Fidel Linares Rodríguez” de la Ciudad de Pinar del Río. , la muestra fue dividida en sexos y grupos etéreos, los servicios que se desarrollan a través del Programa de Educación Física para Adultos en la organización deportiva básica y su Influencia en el accionar de la comunidad. Teniendo en cuenta métodos sociológicos estudiados realizamos una búsqueda de consenso a través de informantes claves por medio de encuestas a los clientes / usuarios que participan de los servicios que se prestan en el centro, para conocer su índice de satisfacción deseado, y el índice real que se ofertan, así como se realizó una valoración crítica por parte de especialistas de la cultura física , con el propósito de valorar el plan de acciones que permita mejorar la calidad de vida de los usuarios. Dentro del método etnográfico aplicamos una guía de observación a los servicios que nos diera a conocer la realidad mediante la percepción directa del objeto de estudio. Realizamos un diagnostico a través de la Matriz DAFO al escenario de la investigación, y así realizar un plan de acciones que nos permitan mejorar la calidad de sus servicios, como aporte teórico se fundamenta un plan de acciones que permita modificar el modo de vida de los usuarios que reciben dichos servicios y como aporte práctico, la inserción de nuevos servicios para mejorar su calidad.

Palabras claves:

Gimnasio de Cultura Física, Calidad en los servicios, Plan de acciones

INTRODUCCIÓN.

Día a día sin darnos cuenta, a causa de nuestro modo de vida sedentario y malsano, limitamos cada vez más nuestra movilidad, cayendo en un estado de hipodinamia progresivo que se traduce en una acentuada descalcificación esquelética.

- ¿Como promover salud . Pese al avance de la ciencia, la respuesta sigue siendo la misma a la que arribaron los sabios de la antigüedad: llevar una vida prudente sin hábitos tóxicos. Entre la lista de hábitos de vida sana, la actividad física siempre ha ocupado un lugar destacado.

La actividad física en función de la salud, por medio del entrenamiento sistemático, es el único tratamiento morfofisiológico que puede producir un proceso beneficioso sobre el sistema cardio-respiratorio en particular y el resto del organismo en general.

Cada día se hace más necesario desarrollar una cultura física para contribuir a elevar la calidad de vida, por lo que el INDER como órgano rector del deporte , la cultura física y la recreación , esta incrementando dichos servicios en todos los territorios del país , como una vía de popularizar esta actividad .

Desde los años de estudiante, sentí inclinación hacia los aspectos relacionados con el deporte masivo, específicamente hacia la promoción de salud, es por ello que en mi desempeño laboral durante 17 años en el trabajo de los gimnasio de cultura física y en visitas a instalaciones de este tipo tanto nacional como internacional, hemos podido observar que no se cumple todos los parámetros de calidad establecidos para la prestación de un servicio eficiente, lo que nos ha motivado a desarrollar un proyecto de intervención comunitaria para proponer un grupo de acciones encaminadas a elevar la calidad de vida de los servicios prestados y el nivel de satisfacción de la población.

El Trabajo de los Gimnasios de Cultura Física comienza en nuestro país a partir del año 1976, poniendo al Alcance de la población un grupo de vías para la ejercitación física, donde ese año comienza la primera experiencia en este tipo de trabajo en este tipo de instalación.

Por su parte en Nuestra Provincia el Primer Gimnasio de Cultura Física se inicia en el año 1983 en el Municipio de Consolación del Sur, posteriormente en el año 1985 se funda el Gimnasio de Cultura Física “ Fidel Linares Rodríguez” del Municipio de Pinar del Río , el cual es objeto de nuestra investigación.

En la actualidad se incrementa el interés por el estudio de este Tema a partir de orientaciones del organismo superior, y en correspondencia con los planes de desarrollo de la Revolución, en aras de elevar la calidad de vida de nuestra población.

1. El estudio exploratorio realizado también confirma que existe pobre oferta en los servicios que se ofrece en el gimnasio de cultura física.
2. Se pudo constatar el nivel de insatisfacción de los usuarios que reciben dichos servicios.

En la Actualidad los objetivos estratégico dentro del trabajo de la cultura física y la promoción de salud se enmarcan en los siguientes:

- Lograr una mayor incorporación de la población a la práctica sistemática de actividades físicas y deportivas con altos niveles de organización y calidad de los servicios que se ofrecen, ampliando las opciones en correspondencia con las necesidades e intereses de la población, haciendo un mejor uso del tiempo libre y contribuyendo al mejoramiento de la calidad de vida.
- Ampliar las opciones de actividades físicas recreativas para todos los sectores poblacionales, priorizando los sábados y Domingos.
- Promover el desarrollo de una cultura deportiva entre la población, que despierte el interés por la práctica sistemática de ejercicios físicos y conozcan su importancia para el mejoramiento de su salud, además de mejorar y ampliar las ofertas de capacitación de los especialistas que laboran en la entidad.

En este desafío, las acciones y esfuerzos de la Dirección Municipal de Deporte de Pinar del Río, tanto en su Dirección Municipal como la del Gimnasio de Cultura Física y mediante el programa de acciones participativo como una opción para mejorar la calidad de vida de la población de la Ciudad de Pinar del Río estará orientado para alcanzar la conformación de un plan de acciones de trabajo Comunitario, con la presentación de nuevas ofertas y generar acciones orientadas al desarrollo humano y al mejoramiento de la calidad de vida de la población, y al cumplimiento eficaz y eficiente de la misión de la Dirección

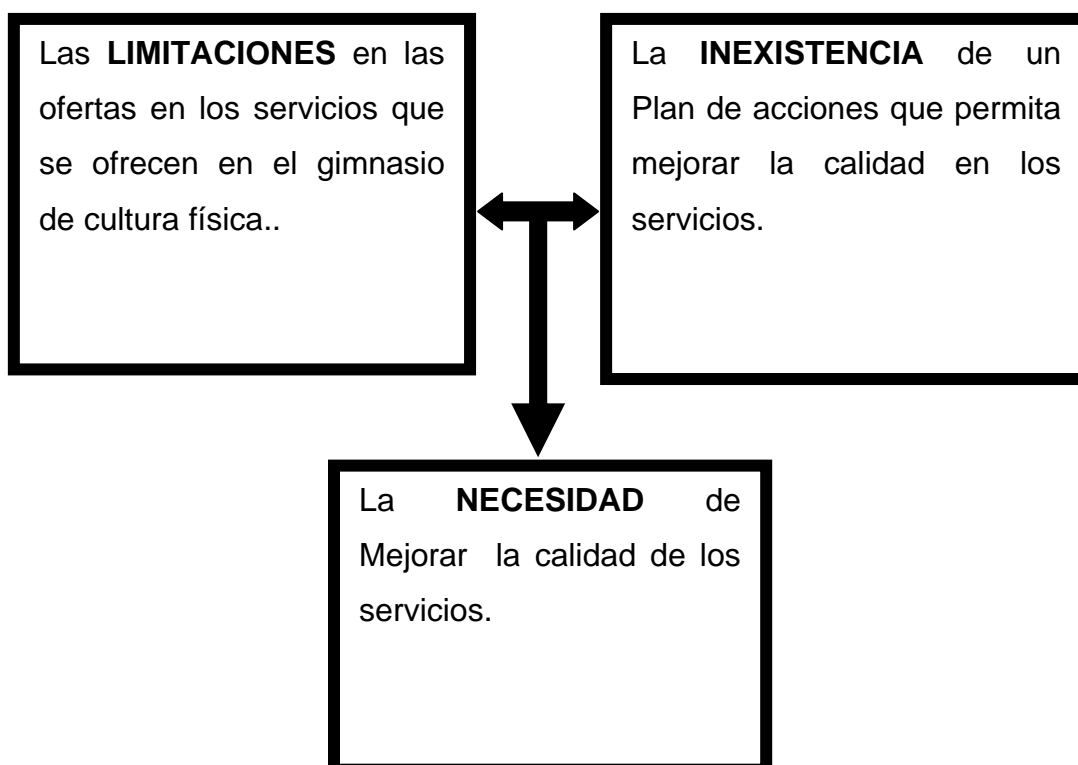
Municipal de Deportes en el trabajo Comunitario.

Nuestro Propósito esta encaminado a:

Incrementar la Participación de la Población a Través de los servicios que se Ofertan en el Gimnasio de Cultura Física “Fidel Linares Rodríguez”.

- Cubrir las Expectativas del Usuario para mejorar su Calidad de Vida, su reto personal y la elevación de su auto-estima.
- La Mejora continua en los servicios que presta el Gimnasio de Cultura Física “Fidel Linares Rodríguez”
- Producir nuevos conocimientos científicos en función del desarrollo y beneficio social: proyecto de intervención comunitaria.

El proyecto de intervención comunitaria propicia un desarrollo socio educativo-cultural, ya que constituye un esparcimiento, un intercambio de opiniones entre los miembros del grupo, se trazan nuevas tareas, nuevas metas y objetivos en la vida aprenden algo útil para la salud física y mental. Insuficiencias señaladas que en la actualidad han dado lugar a la contradicción que revela la **Situación Problémica** presentada y al **Problema Científico**.



Estos elementos nos llevaron a definir como **problema científico** de esta investigación: ¿Cómo propiciar la inserción de acciones al Programa de Educación Física para Adultos que permitan mejorar la calidad de vida en los

usuarios, en el Gimnasio de Cultura Física “Fidel Linares Rodríguez” de la Ciudad de Pinar del Río?

Como **objeto de estudio** se define: “El servicio de actividades físicas del Gimnasio de Cultura Física “Fidel Linares Rodríguez y como **campo de acción**: “El proceso de actividades físicas para el adulto que ofrece el gimnasio de cultura física “Fidel Linares Rodríguez” de la Ciudad de Pinar del Río.

Objetivo General.

Diseñar un plan de acciones que propicien mejorar la calidad de vida de los usuarios que reciben Educación Física para Adultos en el gimnasio de cultura física “Fidel Linares Rodríguez”, de la ciudad de Pinar del Río.

Para darle curso a nuestra investigación nos planteamos las siguientes

Preguntas Científicas:

1. ¿Cuáles son los antecedentes históricos, sociológicos que sustentan el ámbito de conocimientos acerca de los gimnasios de cultura física en el mundo y en Cuba?
2. ¿Cuál es el comportamiento actual de los servicios en el gimnasio de cultura física Fidel Linares Rodríguez. en la Ciudad de Pinar del Río?
3. ¿Que elementos considerar para elaborar un plan de acciones que permita mejorar la calidad de vida de los usuarios que reciben la educación física para adultos en el Gimnasio de cultura física “Fidel Linares Rodríguez” de la Ciudad de Pinar del Río?
4. ¿Como Valorar la utilidad del sistema de acciones en relación al mejoramiento de la calidad de los servicios propuesto para el gimnasio de Cultura Física “ Fidel Linares Rodríguez”, mediante el criterio de especialistas la constatación empírica de factibilidad práctica.

Para darle respuesta a estas preguntas nos trazamos las siguientes tareas científicas:

1. Analizar los antecedentes históricos, sociológicos que sustentan el ámbito de conocimientos acerca de los gimnasios de cultura física en el mundo y en Cuba
2. Diagnosticar el comportamiento actual de los servicios que se presta en el gimnasio de cultura física “Fidel Linares Rodríguez” de la Ciudad de Pinar

del Río

3. Elaborar un plan de acciones que permita mejorar la calidad de vida de los usuarios que reciben la educación física para adultos en el Gimnasio de cultura física “Fidel Linares Rodríguez” de la Ciudad de Pinar del Río?
4. Valoración crítica de especialista de la cultura física para contribuir al sistema de acciones en relación al mejoramiento de la calidad de los servicios propuesto para el gimnasio de Cultura Física “Fidel Linares Rodríguez”, de la Ciudad de Pinar del Río.

Población y Muestra.

Las unidad de observación de nuestra investigación, es el gimnasio de cultura física “Fidel Linares Rodríguez” de la ciudad de Pinar del Río en el curso escolar 2007 - 2008.

La Población esta compuesta de 250 Usuarios/ Clientes con mas de 6 meses de practica sistemática de actividad física.

La muestra esta conformada por 70 Usuarios / Clientes de la matricula actual del gimnasio con mas de 6 meses.

Para su estudio la muestra fue dividida por sexo y grupos etéreos de la siguiente manera.

- Menores de 20 años.
- De 20 a 29 años.

Aporte Práctico: Un Plan de acciones que permita insertar nuevos servicios, orientado hacia el mejoramiento en la calidad en los servicios en el gimnasio de Cultura Física “Fidel Linares Rodríguez” de la Ciudad de Pinar del Río.

Novedad Científica se hace notoria cuando se sistematiza el ámbito del Mejoramiento de la Calidad en los servicios, que permiten transformar el modo de vida de la comunidad, permitiendo elevar la calidad de vida de la nuestra población objeto de estudio.

Actualidad del tema se manifiesta en que el Plan propuesto, da respuesta a las necesidades e intereses de los Usuarios/ Clientes referente al mejoramiento de la calidad de vida, lo cual trae consigo un cambio en el modo de vida, que permite elevar el nivel de calidad de vida de nuestra población.

CONCLUSIONES.

- ❖ El plan de acciones que se propone tiene un fuerte condicionamiento sociológico, pues considera la vinculación del hombre con la actividad física como procesos de interacción social, visto esto como un sustento del desarrollo de la sociedad moderna. Por otra parte toma en cuenta las tendencias mundiales en la organización de los Gimnasios de Cultura Física.
- ❖ Entre los Resultados Significativos de la encuesta social se destaca : el predominio de los usuarios jóvenes , de la raza blanca , solteros con un nivel de escolaridad alto , el numero alto de profesionales ,técnicos medios , el aspecto estético fue considerado como la principal motivación para la incorporación a los programas de actividad física y salud , es de señalar la pobre utilización de ejercicios aerobios en los jóvenes que practican el físico-culturismo., a su vez se resalta los niveles de insatisfacción en cuanto al cumplimiento de sus metas , la calidad del servicio se encuentra por debajo de los valores deseados , por otra parte se alcanzaron los valores Máximos en el comportamiento de los profesores encunto a su trasmisión en la confianza y la profesionalidad de los mismos, así como la relación del precio de la instalación con respecto a los servicios.
- ❖ Logra factibilidad de aplicación el plan de acciones para mejorar la calidad de vida de los usuarios que reciben los servicios de educación física para el adulto en el Gimnasio de Cultura Física “Fidel Linares Rodríguez” de la ciudad de Pinar del Río”, ya que se introducen elementos nuevos al programa de educación física del adulto conducentes a identificar y evaluar el estado de salud de los usuarios.

RECOMENDACIONES

- ◆ Iniciar la aplicación del plan de acciones estableciendo relaciones contractuales con respecto a las responsabilidades que habrá de asumir cada parte en el Gimnasio de Cultura Física “Fidel Linares” de la Ciudad de Pinar del Río.
- ◆ Establecer un sistema de control y evaluación que permita una adecuada implementación del presente plan de acciones, con el cumplimiento de los objetivos.

- ◆ Capacitar a los encargados de poner en práctica el plan de acciones.
- ◆ Confeccionar un material bibliográfico.

CITAS....

El **Dr. Martín González 2005** , en la opción al grado Científico de Dr en Ciencias de la Educación nos hace reflexionar sobre el concepto de **Comunidad** donde puede ser definida como un grupo de personas en permanente cooperación e interacción social, que habitan en un territorio determinado, comparten intereses y objetivos comunes, reproducen cotidianamente su vida, tienen creencias, actitudes, tradiciones, costumbres y hábitos comunes, cultura y valores, que expresan su sentido de pertenencia e identidad al lugar de residencia, poseen recursos propios, un grado determinado de organización económica, política y social, y presentan problemas y contradicciones. González, (2005: 3)

Héctor Arranz González (1996) que define la comunidad como: “una agrupación de personas que se perciben como unidad social, cuyos miembros participan de algún rasgo, interés, objetivo, o función común, con conciencia de participante, situados en una determinada área geográfica en la cual la pluralidad de personas interaccionan más intensamente entre sí que en otro contexto”. (Arranz .1996: 6).

Héctor Arias (1995): plantea que “la comunidad, es un organismo social que ocupa determinado espacio geográfico. Esta influenciada por la sociedad, de la cual forma parte, y a la vez funciona como un sistema, más o menos organizado, integrado por otros sistemas de orden inferior – las familias, los individuos, los grupos, las organizaciones e instituciones – que interactúan, y con sus características e interacciones definen el carácter subjetivo, psicológico, de la comunidad, y a su vez influyen, de una manera u otra, en el carácter objetivo, material, en dependencia de su organización y su posición – activa o pasiva – respecto a las condiciones materiales donde transcurre su vida y actividad. Arias, (1995: 7)

Para poder lograr una calidad total (**Turuelo Boni, 1995**). Plantea que el principal objetivo es la optimización de los modelos de interacción en el proceso establecido entre usuario/clientes y organización/proveedores, a través

de una adecuada gestión de los programas de actividades físicas: **Turuelo Boni, 1995: 10)**

calidad es igual a satisfacción del consumidor y, que en consecuencia, control de la calidad es igual a control de la satisfacción del consumidor, y específicamente en el área de los servicios, dicha satisfacción debe lograrse en todas las dimensiones previamente analizadas del producto/servicio"

[Soriano, 1990: 11)

En la Tesis en opción al Grado Científico de Msc en Dirección de la Cultura Física Benito Rodríguez Marrero 2001 , reflexiona sobre el concepto de gestión deportiva, donde nos plantea que gestión deportiva es dirigir con acción y efecto los recursos humanos, materiales y financieros de la cultura física y el deporte, con el cuidado, esfuerzo y eficacia en la ejecución de las tareas, para optimizar los resultados y lograr los objetivos que nos proponemos. Marrero Rodríguez (2001: 14)